



# **ASSOCIAZIONE MAISOLI ONLUS**

## **CODICE ETICO**

## “MaiSoli” - Centro ambulatoriale di riabilitazione per soggetti autistici minori

INTRODUZIONE .....	3
1. Destinatari.....	4
2. Rapporti con tutti i portatori di interesse .....	4
3. Valori etici .....	4
3.1. Rispetto delle dignità e della centralità della Persona .....	4
3.2. Trasparenza.....	5
3.3 Credibilità .....	5
3.4. Integrità.....	5
3.5. Indipendenza.....	5
4. Principi etici e di comportamento.....	5
4.1. Imparzialità e correttezza .....	5
4.2 Rifiuto di ogni discriminazione.....	5
4.3. Valore delle Risorse Umane .....	6
4.4. Rispetto della dignità della persona .....	6
4.5 Salute e sicurezza sul lavoro .....	6
4.6. Controllo e trasparenza contabile.....	6
4.7. Riservatezza .....	6
5. Diffusione e conoscenza del Codice Etico .....	7

## INTRODUZIONE

L'Associazione MaiSoli Onlus è un centro abilitativo per minori affetti da autismo, che opera sia in regime convenzionato con ASL 3 Genovese sia privatamente ed è l'unica struttura a Genova ad essere convenzionata esclusivamente per questi disturbi.

L'appellativo “Centro” sta proprio a indicare l'obiettivo di una “presa in carico globale” che significa:

- presa in carico del bambino,
- sostegno e consulenza alla famiglia,
- interazione e collaborazione con le strutture che sono coinvolte nel progetto abilitativo del bambino.

L'obiettivo principale del Centro è fornire risposte significative, competenti ed appropriate rispetto al compito assunto e coerenti con la sua specifica missione che consiste nell'erogare i trattamenti prescritti dal medico specialista.

A tal fine il Centro accoglie e interagisce con tutte le realtà sociali in cui il soggetto autistico vive, dall'ambiente familiare coinvolgendo i genitori quali principali coprotagonisti del Progetto, alla Scuola, al Consultorio ed altri eventuali attori.

Il Progetto riabilitativo consiste in una serie di interventi altamente specialistici, strettamente correlati tra di loro e attivati sinergicamente.

La filosofia terapeutico – riabilitativa adottata dai professionisti che operano nel Centro si può riassumere nel concetto di lavoro d'equipe e di centralità del soggetto cui sono somministrate tali prestazioni.

I contenuti e la struttura dell'organizzazione sono ispirati ai principi di solidarietà, trasparenza e democrazia e consentono l'effettiva partecipazione delle famiglie alla vita dell'organizzazione stessa.

In particolare, l'Associazione persegue queste finalità:

- Tutelare il diritto alla salute dei minori con autismo, ai sensi dell'art. 24 della Convenzione ONU sui diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e dell'art. 32 della Costituzione;
- Erogare le terapie più adeguate alla condizione clinica e sociale del bambino con autismo;
- Il diritto della famiglia a partecipare alla scelta e alla gestione della terapia per il minore;
- Il diritto delle famiglie dei pazienti a partecipare alla vita associativa.

Per il perseguimento delle proprie finalità, l'Associazione MaiSoli Onlus opera mediante l'apporto indispensabile di tutti i soggetti istituzionali (Regione Liguria, ASL 3 Genovese) che condividono e sostengono le finalità dell'Associazione stessa.

L'Associazione MaiSoli Onlus ha deciso di dotarsi di un Codice Etico, in cui vengono racchiusi principi, valori, impegni, allo scopo di:

- Rendere maggiormente espliciti i propri valori di riferimento;

- Preservare la dimensione etica e la cultura associativa favorendone la conoscenza verso tutti i portatori di interesse (c.d. stakeholders);
- Assicurare l'applicazione diffusa ed uniforme di regole di condotta e comportamentale;
- Garantire la trasparenza, la serietà e l'impegno dell'Associazione.

## **1. Destinatari**

Il presente Codice Etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è fondamentale per il regolare funzionamento e l'affidabilità della gestione dell'Associazione MaiSoli Onlus.

Tutti i principi etici e i valori sostanziali raccolti in questo documento dovranno essere rispettati da tutti coloro che operano all'interno dell'Associazione, indipendentemente dall'ambito e dalla posizione ricoperta.

Il Codice regola, inoltre, il complesso di diritti, doveri e responsabilità che l'Associazione, gli associati, i collaboratori e i volontari assumono espressamente nei confronti di tutti gli stakeholders, istituzionali, pubblici e privati, con i quali si trova quotidianamente ad interagire nell'ambito del perseguimento della propria mission e delle finalità previste dallo Statuto.

## **2. Rapporti con tutti i portatori di interesse**

Il Codice Etico intende indirizzare la condotta di Associazione MaiSoli Onlus alla cooperazione e alla fiducia nei confronti dei propri stakeholders, ovvero tutte le istituzioni pubbliche e private e tutte le famiglie il cui apporto risulta necessario per il perseguimento delle finalità dell'Associazione stessa.

## **3. Valori etici**

L'etica nei comportamenti, unitamente al senso di responsabilità, costituiscono valori imprescindibili per l'Associazione MaiSoli Onlus e rappresentano i principi distintivi di tutte le attività svolte dall'Associazione.

### **3.1. Rispetto delle dignità e della centralità della Persona**

L'Associazione MaiSoli Onlus promuove l'integrazione sociale dei minori con autismo, sostenendone nei percorsi abilitativi erogati, le capacità, l'indipendenza e l'inclusione.

Nell'erogazione delle terapie viene salvaguardata la riservatezza, tutelando anche la sfera personale. Inoltre viene prestata attivamente e permanentemente attenzione ai bisogni dei minori con autismo, alle loro famiglie, ai collaboratori e a tutti i portatori di interesse.

### **3.2. Trasparenza**

L'Associazione MaiSoli Onlus si impegna a rispettare tutti i propri doveri e assicura una informazione chiara, tempestiva, completa ed accessibile sulla propria attività.

Tutti coloro che operano per l'Associazione sono personalmente responsabili nell'utilizzare le risorse in modo efficiente e adottano il massimo livello di trasparenza nei confronti degli utenti, delle loro famiglie e delle istituzioni con cui l'Associazione lavora a stretto contatto.

### **3.3 Credibilità**

La reputazione e la credibilità dell'Associazione MaiSoli Onlus costituiscono delle risorse immateriali fondamentali che permettono di mantenere e favorire i rapporti con utenti, famiglie, istituzioni e altri stakeholders.

### **3.4. Integrità**

L'Associazione MaiSoli Onlus si impegna affinché tutti coloro che operano per l'Associazione stessa aspirino sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale, non compromettendo mai la reputazione dell'Associazione e, soprattutto, che agiscano sempre nel superiore interesse degli utenti.

### **3.5. Indipendenza**

L'Associazione MaiSoli Onlus è indipendente da influenze e condizionamenti esercitati e/o provenienti da istituzioni, enti, partiti, sindacati, gruppi di interesse, organizzazione, soggetti e/o privati di qualsivoglia natura.

## **4. Principi etici e di comportamento**

### **4.1. Imparzialità e correttezza**

L'Associazione evita qualsiasi forma di favoritismo e ogni scelta che non derivi dal rispetto del principio dell'imparzialità del proprio operare, privilegiando sempre il riconoscimento e la valorizzazione delle capacità e delle competenze individuali e del merito personale.

### **4.2 Rifiuto di ogni discriminazione**

È espressamente vietata qualsiasi forma di discriminazione, derivante dalla nazionalità, dall'etnia dal sesso, dall'appartenenza religiosa e/o politica, dalle convinzioni personali e dall'orientamento sessuale. Qualunque condotta contraria a questi principi sarà punita con la sospensione e/o l'allontanamento dall'Associazione.

### **4.3. Valore delle Risorse Umane**

Le risorse umane sono un fattore fondamentale e irrinunciabile all'interno dell'Associazione. L'Associazione MaiSoli, nel pieno rispetto della propria mission e delle proprie finalità, garantisce l'assenza di qualsivoglia comportamento discriminatorio nel processo di scelta dei collaboratori, il quale è basato esclusivamente sulle capacità individuali di svolgere gli incarichi assegnati e sviluppare le proprie competenze e conoscenze professionali.

### **4.4. Rispetto della dignità della persona**

L'Associazione MaiSoli Onlus non tollera alcuna forma di molestia, sia essa psicologica, morale o sessuale, in quanto condotte lesive della dignità umana.

Qualunque condotta contraria a questo principio sarà punita con la sospensione e/o l'allontanamento dall'Associazione.

### **4.5 Salute e sicurezza sul lavoro**

L'Associazione persegue l'obiettivo di garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro. A tale proposito adotta tutte le misure necessarie per evitare i rischi allo svolgimento della propria attività.

### **4.6. Controllo e trasparenza contabile**

Ogni operazione e/o registrazione contabile deve essere legittima, autorizzata, coerente, documentata ed in ogni tempo verificabile.

Le operazioni eseguite devono consentire la possibilità di effettuare controlli sulle caratteristiche della transizione, al fine di salvaguardare l'Associazione da conflitti di interessi, da abusi o da un uso scorretto dei fondi.

### **4.7. Riservatezza**

La riservatezza dei dati degli utenti presenti all'interno del Centro è una delle priorità dell'Associazione stessa e, per raggiungere tale finalità, si è uniformata alle nuove disposizioni previste dal Regolamento UE n° 679/2016 che prevede l'obbligo di informare gli interessati circa: l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento, le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento, il legittimo interesse del titolare qualora tale sia la condizione di liceità del trattamento, i destinatari della comunicazione dei dati, l'eventuale intenzione del titolare di trasferimento dei dati ad un paese terzo o a una organizzazione internazionale, il periodo di conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati per determinarli, l'esistenza del diritto dell'interessato a richiedere al titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o l'opposizione, oltre al diritto alla portabilità dei dati, il diritto alla revoca del consenso prestato e di proporre reclamo all'Autorità di controllo, se la comunicazione dei dati personali corrisponde ad un obbligo legale o contrattuale e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati medesimi nonché le conseguenze della mancata comunicazione, l'eventuale presenza di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

Ogni dato che riguarda gli utenti è trattato con liceità e correttezza, per le seguenti finalità:

- a) adempiere o esigere l’adempimento di specifici obblighi o eseguire specifici compiti previsti da leggi, regolamenti o da contratti collettivi e non, ovvero dalla normativa comunitaria, in particolare ai fini del rispetto delle disposizioni in materia di assicurazione, previdenza ed assistenza anche integrativa, in materia di igiene e sicurezza sanitaria, in materia fiscale;
- b) ai fini della tenuta della contabilità in conformità alle disposizioni di legge e per scopi legittimi.
- c) per finalità strettamente connesse alla erogazione delle terapie riabilitative come, ad esempio, gestione di dati anagrafici, patologie in corso.

## **5. Diffusione e conoscenza del Codice Etico**

Allo scopo di assicurare una adeguata e appropriata conoscenza del presente Codice Etico, l’Associazione MasiSoli Onlus ha cura di:

- darne diffusione attraverso i principali canali istituzionali (sito internet, social network, comunicazioni mail)
- assicurare la disponibilità e l’accessibilità del Codice presso la propria sede sita a Genova in via Marcello Staglieno 10/26;
- monitorare il livello di effettiva conoscenza e applicazione dei valori e dei principi etici dettati nel presente Codice.